



**המשרד לשירותי דת  
וצדת מכרזים**

21 באוגוסט 2018  
י' באלול תשע"ח

**תשובות לשאלות הבהרה**

**לכבוד**

**המזיעים במכרז פומבי מס' 4/18**

להלן עדכונים והבהרות למסמכי המכרז, בין היתר במענה לשאלות ולבקשות המזיעים. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח שנשאל ע"י המזיעים וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה. כל ההבהרות, השינויים והתיקונים במכרז זה ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה. אלא אם נאמר אחרת - לכל המונחים והמושגים הנזכרים במסמך זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד לשירותי דת (להלן: "המשרד") או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם - הינם כמפורט במסמך זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו. האמור במסמך זה אינו משנה או גורע מהאמור במסמכי המכרז אלא אם נאמר במפורש אחרת. מסמך זה מתפרסם באתר האינטרנט של המשרד לשירותי דת ובאתר מנהל הרכש הממשלתי. כל מציע שיגיש הצעה למכרז - ייחשב כמי שקרא מסמך זה.

**להלן שאלות (ובקשות) המזיעים ותשובות ועדת המכרזים :**

**תשומת לב מיוחדת לשאלה ולתשובה מס' 41 להלן המתייחסות להצעת המחיר – נספח ב' למכרז. לאור ההבהרה בסעיף זה – גובש טופס הצעת מחיר מתוקן המצורף למסמך זה ועל המזיעים למלא טופס זה (במקום הטופס שצורף למסמכי המכרז המקוריים).**

מס' סעיף במכרז/הסכם	השאלה	התשובה
1.	4.2	נבקש כי טרם ביטול ההתקשרות תהא לספק הזדמנות להשמיע טענותיו בפני המזמין.
2.	4.2	נבקש להוסיף את המשפט הבא בסוף הסעיף: "ובלבד ששולמה לספק מלוא התמורה המגיע לו בגין ביצוע השירותים עד מועד הביטול בפועל".
3.	4.4	נבקש להחליף את המילים "רק בגין שעות ייעוץ" ל"בגין השירותים", כמפורט בסעיף 15.4 בעמוד 15.
4.	4.4	נבקש כי טרם ביטול ההתקשרות תהא לספק הזדמנות להשמיע טענותיו בפני המזמין.



**המשרד לשירותי דת  
וצדת מכרזים**

התשובה	השאלה	מס' סעיף במכרז/הסכם	
נדחה. התמורה תשולם לספק לפי השירותים שניתנו בפועל עפ"י שיקול דעת המשרד ובהתאם להוראות ההסכם.	נבקש להוסיף את המשפט הבא בסוף הסעיף: "וכן בגין מלוא התמורה המגיע לספק בגין ביצוע השירותים עד מועד הביטול בפועל".	4.4	.5
נדחה.	על-פני הדברים נראה כי המזמין שומר לעצמו את הזכות לסיים את ההסכם מטעמי נוחות בכל עת. הואיל וההיערכות לביצוע השירותים כרוכה בהשקעת משאבים מהותיים על-ידי הספק נבקשם להעמיד את תקופת ההתקשרות המינימלית על שנתיים, ללא אפשרות לסיום מוקדם, למעט במקרה של הפרת ההסכם על-ידי הספק אשר לא תוקנה תוך פרק זמן סביר.	4.4, 4.2 סעיף 2.2 להסכם סעיף 2.6 להסכם סעיף 20.1 להסכם	.6
מקובל. יש לראות את מסמכי המכרז וההסכם ככוללים הוראה זו.	אנא אשרו כי באחריות המזמין לוודא כי הספק יקבל את נתוני כלל האוכלוסייה בפורמט מקובל ובלו"ז שיאפשר את עמידת הספק בהתחייבויותיו כלפי המזמין.	5.2.2	.7
נדחה. הספק הזוכה יקבל את המידע ההיסטורי הרלוונטי מהמשרד כאמור בסעיף 5.2.	אנא אשרו כי חישוב שכר רטרואקטיבי יידרש רק בגין הנתונים שחושבו אצל הספק החל ממועד תחילת העסקתו על-ידי המזמין.	5.3.3	.8
מקובל. יש לראות את מסמכי המכרז וההסכם ככוללים הוראה זו.	נבקש לסייג את עמידת הספק בדרישות בכפוף לקבלת מלוא הנתונים הנדרשים.	6	.9
המזמין, המשרד לשירותי דת, יספק את המידע לגבי חוקת השכר ויתר המידע הנדרש כאמור בסעיף 5.2.	על פי סעיף זה והמכרז בכללותו, לא מצוין מי אמור לספק את המידע לגבי חוקת השכר הנדרשת לחישוב סימולציות שכר העובדים.	6	.10
נדחה. אין סתירה בין הסעיפים. סעיף 6.1 מתייחס לתקופת חפיפה בין הספק הקיים (הנוכחי) ובין הספק שיזכה במכרז דנן. בתקופת החפיפה יופקו	בשורה 2 בטבלה בסעיף 7 נרשם כי הלו"ז המקסימלי לפיילוט קדם שכר הוא 2 חודשים ממועד החתימה. נבקש כי המוגדר בסעיף 6.1 יהיה תואם ללו"ז בטבלה.	6.1	.11



המשרד לשירותי דת  
וצדת מכרזים

התשובה	השאלה	מס' סעיף במכרז/הסכם	
<p>נתוני קדם שכר הן ע"י הספק הקיים (הנוכחי) והן ע"י הספק שיזכה במכרז דנן.</p> <p>סעיף 7 (שורה 2 בטבלה) מתייחס לפיילוט קדם שכר לתקופה בת חודשיים ממועד החתימה על הסכם ההתקשרות. בתקופה זו יפיק הספק הזוכה דו"חות קדם שכר לכלל המועצות הכלולות בשירות.</p> <p>עם זאת, בתוך הליך המעבר מהספק הקיים לספק החדש – יבחן המשרד האם יש נחיצות בחודש חפיפה נוסף.</p>			
<p>מתקבל חלקית.</p> <p>לגבי נתונים גולמיים של עובדים – אם יתגלו פערים בין נתוני הספק הקיים ובין נתוני הספק החדש – אזי הספק החדש יידרש לתקן את הנתונים אצלו עד לקבלת נתונים זהים לנתוני הספק הקיים.</p> <p>לגבי נתוני שכר – אכן יידרש הספק הזוכה להפיק נתונים נכונים בהתבסס על הנתונים הגולמיים של העובדים, חוקת השכר והדין הרלוונטי.</p> <p>יש לראות את מסמכי המכרז וההסכם ככוללים הוראה זו.</p>	<p>אנא תקנו את הדרישה בסעיף זה באופן שהספק הזוכה יידרש להפיק נתונים נכונים, בהתבסס את הנתונים הגולמיים, חוקת השכר והדין הרלבנטי. נתונים אלה אינם בהכרח הנתונים המופקדים על-ידי הספק הנוכחי.</p>	6.4	.12
<p>מתקבל חלקית.</p> <p>דו"חות קדם שכר חודשי יופקו תוך <u>יום עבודה אחד</u> ממועד העברת כל העדכונים החדשיים הנדרשים ע"י המזמין.</p> <p>יש לראות את מסמכי המכרז וההסכם ככוללים הוראה זו.</p>	<p>אנא אשרו כי דו"חות קדם שכר יופקו תוך 2 ימי עבודה מיום העברת כל העדכונים החדשיים הנדרשים על-ידי המזמין.</p>	7	.13



המשרד לשירותי דת  
וצדת מכרזים

התשובה	השאלה	מס' סעיף במכרז/הסכם	
נדחה. עם זאת, בתוך הליך המעבר מהספק הקיים לספק החדש – יבחן המשרד האם יש נחיצות להאריך את התקופה לקליטת בסיס הנתונים וחוקות שר לתקופה הארוכה מחודש אחד.	הלו"ז לקליטת בסיס נתונים וחוקות שר המוגדר בשורה הראשונה בטבלה אינו סביר ליישום, לפיכך נבקש להאריך אותו ל- 3 חודשים.	7	.14
ככל שהבקשה היא להארכת תקופת ההקמה של מערכת חישוב השכר ע"י הספק החדש – היא נדחית. עם זאת, בתוך הליך המעבר מהספק הקיים לספק החדש – יבחן המשרד האם יש נחיצות להאריך את התקופה לקליטת בסיס הנתונים וחוקות שר והקמת המערכת לחישוב השכר ע"י הספק החדש.	מניסיוננו הרב בתחום השכר והגשה למכרזים מסוג זה, לא ניתן להקים בחודשיים מערכת לחישוב שר ברמת מורכבות גבוהה אלא ע"י הספק הקיים. נודה להבהרה כיצד אתם רואים את תהליך האפיון, הסבה והקמה בלוחות זמנים אלו.	7	.15
מקובל. המזמין, המשרד לשירותי דת, יספק את המידע לגבי חוקת השכר ויתר המידע הנדרש כאמור בסעיף 5.2. יש לראות את מסמכי המכרז וההסכם ככוללים הוראה זו.	נבקש לוודא כי הספק יקבל מהמשרד את כל הנתונים הנדרשים, לרבות נתונים היסטוריים לצורך הפקת תלוש שר.	7	.16
מקובל. יש לראות את מסמכי המכרז וההסכם ככוללים הוראה זו.	נבקש לוודא כי הסימולציות והשירותים שיבוצעו במהלך פילוט קדם השכר יבוצעו בתשלום.	7	.17
א. נדחה.	א. נבקש להפחית את הפיצוי המוסכם המפורט בסעיף זה שכן אנו סבורים כי לרשות המזמין עומדים סעדים רבים ומספקים מעל ומעבר במכרז זה, ואין צורך בפיצוי המוסכם הנ"ל.	7.2	.18



**המשרד לשירותי דת**  
**וצדקת מכרזים**

התשובה	השאלה	מס' סעיף במכרז/הסכם	
<p>ב. נדחה.</p> <p>למעט מקרה בו התחייבות הספק לא קוימה עקב מעשה ו/או מחדל של המזמין ו/או מי מטעמו.</p> <p>יש לראות את מסמכי המכרז וההסכם ככוללים הוראה זו.</p> <p>ג. נדחה.</p> <p>ד. נדחה.</p>	<p>ב. כמו כן, נבקש להחריג מקרים בהם אי קיום איזו מהתחייבויות הספק נגרם עקב מעשה ו/או מחדל של המזמין ו/או מי מטעמו ו/או צד ג' כלשהו או עקב מעשה שאינו בשליטת הספק.</p> <p>ג. כמו כן נבקש כי כמקובל בהסכמים ובמכרזים מסוג זה, יינתן "גרייס" של חמישה ימי עבודה, טרם הפעלת מנגנון הקנס, היינו רק החל מהיום השישי לאיחור ישולם הקנס, בגין סעיפים 1 ו-2 בטבלה.</p> <p>ד. לבסוף, נבקש לקבוע כי בכל מקרה סך הפיצויים המוסכמים לא יעלה על סכום מצטבר של 5% מסך התמורה אשר תשולם לספק הזוכה בגין מכרז זה.</p>		
<p>רישא הבקשה נדחית.</p> <p>סיפא הבקשה מתקבלת ובסוף הסעיף יתוספו המילים: "סירוב המזמין ייעשה מטעמים סבירים בלבד".</p> <p>יש לראות את מסמכי המכרז וההסכם ככוללים הוראה זו.</p>	<p>נבקש למחוק את המילים "החלפת איש קשר במהלך תקופת ההתקשרות תבוצע רק לאחר קבלת אישור המשרד" או לחילופין נבקש להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף: "סירוב המזמין יעשה מטעמים סבירים בלבד".</p>	8.4	.19
<p>נדחה.</p> <p>בהתאם למקובל במכרזים מעין אלו – גם העובדים בעבודה נשוא המכרז (ולא הספק בלבד) – נדרשים לחתום על התחייבות לשמירת סודיות.</p>	<p>אנא אשרו כי ההתחייבות לשמירת סודיות ולהגנת הפרטיות תיחתם על-ידי הספק לטובת המזמין ולא על-ידי עובדי הספק ובלבד שעובדי הספק יהיו חתומים על התחייבות שאינה פחותה כלפי הספק.</p>	11.4 13.1.10.6 25.5 6.4 להסכם	.20



המשרד לשירותי דת  
וצדת מכרזים

התשובה	השאלה	מס' סעיף במכרז/הסכם	
נדחה. ההוראה נדרשת ע"י מנהל אבטחת המידע במשרד, שכן המשרד הוא הבעלים של מאגר המידע המועבר אל הספק והמשרד נדרש לשמור ולהגן על מאגר המידע.	הואיל והספק מספק שירותים לכלל לקוחותיו באמצעות מערכת תוכנות אחת לא ניתן לחשוף מידע מפורט אודות אמצעי אבטחת המידע בפני לקוח מסוים כשם שלא ניתן למלא את הנחיותיו של לקוח מסוים בכל הנוגע לאבטחת המערכת. אנא החליפו את האמור בסעיף זה בהתחייבות לנקוט באמצעים קפדניים בכל הנוגע לאבטחת המידע במערכת, בשים לב, בין היתר, לאופי המידע המאוחסן במערכת ולהוראות הדין החל.	11.8.3.3	.21
מקובל. יש לראות את מסמכי המכרז וההסכם ככוללים הוראה זו.	נבקש להבהיר כי הספק יקיים את כל הבקשות של המשרד כל עוד הינן סבירות ובמסגרת השירותים.	12.1	.22
מקובל. יש לראות את מסמכי המכרז וההסכם ככוללים הוראה זו.	אנא אשרו כי האמור בסעיף זה לא יחול על ביעור מידע מגיבוי במשך שבע השנים שלאחר השלמת הטיפול בו ובלבד שכל התחייבויות הספק לעניין סודיות ואבטחת מידע תמשכנה לחול על המידע שבגיבוי עד מחיקתו.	12.4.4	.23
מקובל. יש לראות את מסמכי המכרז וההסכם ככוללים הוראה זו.	נבקש לוודא כי חתימה על הנספח נדרשת רק מעובדי הספק הזוכה, וכי בשלב ההצעה, המציע יתחייב להחתים אותם (בדומה לנדרש בסעיף 13.1.10.6).	13.1.5	.24
מקובל. המילים המופיעות בסעיף 13.1.10.1 : "לרבות רישום מאגר המידע אצל רשם מאגרי המידע" – יימחקו.	המזמין, כבעלים של מאגר המידע, הוא הנדרש לקיים את חובת רישום המאגר. אנא תקנו בהתאם.	13.1.10.1	.25
מקובל. יש לראות את מסמכי המכרז וההסכם ככוללים הוראות אלו.	לאחר המילים : "עבודת הספק" יתווספו המילים הבאות: "בשל מעשה ו/או מחדל של הספק ו/או מי מטעמו" נבקש להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף : השיפוי בהסכם זה יעשה על פי פס"ד חלוט ובכפוף לכך ש: (1) מסמכי התביעה או הדרישה יועברו לספק מיד עם קבלתם אצל המזמין; (2) תינתן לספק אפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמו (בין היתר על ידי מינוי	13.1.10.2	.26



**המשרד לשירותי דת**  
**וצדת מכרזים**

התשובה	השאלה	מס' סעיף במכרז/הסכם	
	יועץ משפטי מטעמו); (3) לא ייחתם על ידי המזמין כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת הספק בכתב ומראש.		
נדחה. כפי שפורט בסעיף 5 לנספח ו' להסכם – הספק מתחייב להודיע למשרד באופן מידי על כל הרשעה בעבירות של הגנת הפרטיות או כל חשיפה אחרת של מידע שהיא אסורה. כמו כן בהתאם לסעיף 13.1.10.3 – הגשת כתב אישום או פס"ד חלוט בתביעה אזרחית כנגד הספק בהקשר של הגנת הפרטיות – יהוו הפרה יסודית של ההסכם בין הספק והמשרד.	נדחה. נבקש להבהיר כי עמידתו של הספק ביחס לחוקים והתקנות המנויים בס"ק זה נדרשת רק ככל שהיא רלוונטית לשירותים הנדרשים במסגרת מכרז זה.	13.1.10.3 + 13.1.10.1 + 13.1.10.4+ + 19.2 + סעיף 4 לנספח ו' להסכם	.27
ההערה נכונה. בסעיף 13.1.10.6 במקום: "נספח 6" צריך להיות: "נספח 7".	ההפניה לנספח 6 אינה תואמת את הנדרש בסעיף. נבקש נוסח מתאים.	13.1.10.6	.28
הכוונה לרשימת המסמכים והאישורים הנדרשים המופיעה בעמוד 28 במסמכי המכרז ("אסמכתאות להוכחת עמידה בתנאי הסף"). <u>אין חובה</u> לצרף מסמכים מסוג חוזי התקשרות או דוגמאות של תלושי שכר שהופקו ע"י המציע לצורך הוכחת תנאי הסף <u>המקצועיים המפורטים בסעיף 13.2</u> .	בהתאם לסעיף נקבע כי "להוכחת עמידתו של המשתתף בתנאי הסף... וכן יצרף אישורים ומסמכים, ככל שישנם, המוכיחים את עמידתו בתנאי הסף". <b>השאלה</b> – למה הכוונה מסמכים המוכיחים? האם הכוונה היא להפקת לחוזה ההתקשרות מול הגוף הממשלתי/ציבורי? האם מדובר על דוגמאות של תלושי השכר שהופקו על ידו?	13.3.1	.29
נדחה. המכרז דגן אינו כולל אומדן.	נדחה. נבקש לקבל את אומדן המשרד לשירות הנדרש.	15.3	.30
מקובל. יש לראות את מסמכי המכרז וההסכם ככוללים הוראה זו.	בסוף הסעיף נבקש להוסיף את המילים הבאות: "כפי שבאים לידי ביטוי במסמכי המכרז".	18.1.2.1	.31



**המשרד לשירותי דת  
וצדת מכרזים**

התשובה	השאלה	מס' סעיף במכרז/הסכם	
מקובל. יש לראות את מסמכי המכרז וההסכם ככוללים הוראה זו.	נבקש להוסיף את המילים הבאות בתחילת הסעיף: "בכפוף לעמידת המזמין בהתחייבויותיו".	18.1.2.2	.32
מקובל. יש לראות את מסמכי המכרז וההסכם ככוללים הוראה זו.	נבקש להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף: "למעט בשל התמורה המגיעה לו בגין העבודה אשר בוצעה עד מועד הביטול בפועל".	19.3	.33
אין מניעה כי משרד רו"ח יספק את השירותים, נשוא המכרז וממילא המכרז לא נועד עבור בתי תוכנה בלבד.  אין מניעה כי הספק יעשה שימוש בתוכנות שכר שלא פותחו על ידו אלא ע"י חברות אחרות.  <u>יובהר כי אין בנוסח סעיף 20.3.1 כדי למנוע ממי שאינו חברת תוכנה לספק את השירותים, נשוא המכרז.</u>	בהתאם לסעיף נקבע כי "הספק יבטח את אחריותו בגין שירותי ביצוע קדם שכר וסימולציות שכר עבור המשרד לשירותי דת, כולל אספקת תוכנה וניהול משתמשים והרשאות...."  <u>השאלה – האם משרד רו"ח שהוא אינו חברת התוכנה להפקת תלושי שכר אלא עושה שימוש ברישיונות תוכנה של חברות תוכנות שכר לצורך מתן שירות חשבות שכר ללקוחות ממשלתיים/ציבוריים יכול לתת את השירות למשרד לשירותי דת באופן כזה שהוא יבקש רישיונות תוכנה נוספים עבור המשרד לשירותי דת והוא זה שיבצע את כל הפקות התלושים והישובי הסימולציות או שמא המכרז נועד לבתי תוכנה ??</u>	20.3.1	.34
נדחה. דרישות הביטוח הן של "ענבל – הקרן הפנימית לביטוחי הממשלה".  <u>לא תועבר פנייה ל"ענבל" כדי לבחון שינוי סעיף זה.</u>	אנא העמידו את תקרת האחריות למקרה ולשנה על סך 1,000,000 דולר ארה"ב.	20.3.3  סעיף 12.3.3 להסכם  סעיף 3.3 לנספח ד' להסכם	.35
נדחה. דרישות הביטוח הן של "ענבל – הקרן הפנימית לביטוחי הממשלה".  <u>עם זאת, אם הספק הזוכה יעמוד על בקשתו זו – יעביר המשרד פנייה ספציפית ל"ענבל" לצורך בחינת השינויים המבוקשים ע"י</u>	אנא העמידו את תקופת ההודעה המוקדמת על 30 יום (ולא 60).	20.4.2  סעיף 4.2 לנספח ד' להסכם	.36



**המשרד לשירותי דת**  
**וצדת מכרזים**

התשובה	השאלה	מס' סעיף במכרז/הסכם	
הזוכה והבקשה תיבחן על ידה, <u>אולם למען הסר ספק יובהר כי "ענבל" והמשרד לא מתחייבים לקבל את הבקשה.</u>			
מקובל. יש לראות את מסמכי המכרז וההסכם ככוללים הוראה זו.	נבקש כי חילוט הערבות יבוצע בכפוף למתן הודעה בכתב לספק של 14 יום מראש ומתן הזדמנות להשמיע טענותיו, כאשר יהיה ניתן לחלט סכומים בגין נזקים קצובים שהוכחו בלבד.	21.2 + סעיף 11.2 להסכם	.37
מקובל. יש לראות את מסמכי המכרז וההסכם ככוללים הוראה זו.	נבקש להבהיר כי השיפוי יעשה על פי פס"ד חלוט ובכפוף לכך ש: (1) מסמכי התביעה או הדרישה יועברו לספק מיד עם קבלתם אצל המזמין; (2) תינתן לספק אפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמו (בין היתר על ידי מינוי יועץ משפטי מטעמו); (3) לא ייחתם על ידי המזמין כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת הספק בכתב ומראש.	23.1	.38
נדחה. עם זאת, לספק עומדת הזכות לתבוע את זכויותיו בהתאם לכל דין.	נבקש למחוק את המשפט האחרון "הכרעת הלשכה המשפטית במשרד לשירותי דת בעניין זה תהיה סופית...בעניין זה" הפוגעת בזכותו הבסיסית על פי דין של המציע לתבוע את זכויותיו בערכאות השונות.	24.8 + סעיף 5 לנספח 6- התחייבות להעדר ניגוד עניינים + סעיף 5.6 להסכם	.39
הבקשה מתקבלת חלקית. הגדרת המידע בסעיפים האמורים לא תחול על מידע שחובה לגלותו עפ"י צו של ביהמ"ש/רשות מוסמכת עפ"י חוק ו/או מידע שהינו בגדר נחלת הכלל. אולם, הגדרת המידע בסעיפים האמורים שהספק מתחייב לשמור עליו בסוד – תכלול גם מידע שהגיע מצד ג' כדין בקשר לשירותים נשוא מכרז זה, וכן מידע שפותח באופן עצמאי ע"י	נבקש להוסיף את החריגים הסטנדרטים המקובלים למידע סודי, כדלקמן: "הגדרת המידע לא תחול על החריגים הבאים: מידע שהגיע מצד ג' כדין ו/או מידע שפותח באופן עצמאי ע"י הספק ו/או מידע שיש לגלותו על פי צו של רשות מוסמכת ו/או מידע שהנו בגדר נחלת הכלל".	25.1 + נספח 7- התחייבות לשמירת סודיות + סעיף 6.1 לחוזה	.40



המשרד לשירותי דת  
וצדת מכרזים

התשובה	השאלה	מס' סעיף במכרז/הסכם	
הספק בקשר לשירותים נשוא מכרז זה – הכל כמפורט בסעיפים האמורים.			
<p><b>מקובל.</b></p> <p><b>הצעת המחיר תפוצל בשורה P2 לשני סוגי שירותים, שתי שורות, ושני מחירים:</b></p> <p><b>P2 - סימולציה אד הוק</b> <b>P3 - סימולציה שכר רוחבית</b></p> <p><b>בהתאם לכך מצ"ב למסמך זה – נספח טופס הצעת מחיר מתוקן (נספח ב' מתוקן) ועל המציעים למלא נספח זה (במקום נספח ב') שצורף למסמכי המכרז המקוריים).</b></p> <p><b>כמו כן סעיף 14.2.3 במסמכי המכרז יתוקן ונוסחו יהיה כדלקמן:</b></p> <p><b>"ציון הצעת המחיר ייקבע ע"י הנוסחה הבאה:</b></p> <p><b><math>P=0.7 \times P1 + 0.15 \times P2 + 0.15 \times P3</math></b></p> <p><b>כאשר:</b></p> <p><b>P1 = הציון עבור הצעת המחיר להפקת תלוש שכר בודד.</b></p> <p><b>P2 = הציון עבור הצעת המחיר לביצוע סימולציה אד הוק.</b></p> <p><b>P3 = הציון עבור הצעת המחיר לביצוע סימולציה רוחבית".</b></p>	<p>לאור העובדה כי השירותים בשורה P2 כוללים הן סימולציה אד הוק [נניח לעובד מסוים] והן סימולציה רוחביות [נניח לכל המשרתים בקודש - רבנים ובלניות] והמדובר בסימולציות שונות באופן מהותי זו מזו, הן מבחינת ההיקף, הן מבחינת המורכבות והן מבחינת העלות של הסימולציה, נבקש כי תפוצל הצעת המחיר בשורה P2 לשני סוגי שירותים, שתי שורות, ושני מחירים:</p> <p>P2 - סימולציה אד הוק P3 - סימולציית שכר רוחבית</p>	<p><b>הצעת מחיר – נספח ב' למכרז</b></p>	.41



המשרד לשירותי דת  
וצדת מכרזים

התשובה	השאלה	מס' סעיף במכרז/הסכם	
נדחה. תיתכן גם סימולציה אד הוק ברמת מספר מועצות.	בסעיף 7 P2 - נבקש אישורכם כי ההתחשבות עבור סימולציה אד הוק הינה ברמת מועצה אחת.		.42
נדחה כמפורט בסעיף 1.5 להסכם.	נבקש להבהיר כי נספח ב' ההצעה גובר על תנאי יתר הנספחים ותנאי הסכם זה.	<b>הסכם - נספח ד' למכרז</b> סעיף 1.3 + 1.5	.43
נדחה. התמורה תשולם לספק לפי השירותים שניתנו בפועל עפ"י שיקול דעת המשרד ובהתאם להוראות ההסכם.  (ר' גם שאלות ותשובות 2 ו- 5 לעיל).	נבקש להוסיף את המשפט הבא בסוף הסעיף: "ובלבד ששולמה לספק מלוא התמורה המגיע לו בגין ביצוע השירותים עד מועד הביטול בפועל".	2.6	.44
נדחה. בהמשך הסעיפים האמורים מצוין ומובהר כי :  "השירותים יינתנו עפ"י מפרט השירותים המופיע במסמכי המכרז" (סעיף 3).  "בהתאם לתנאים ולדרישות המפורטים במסמכי הפניה ... והכל בכפוף להוראות הסכם זה" (סעיף 4.1.3).  "בתמורה למתן השירותים במלואם" (סעיף 18.1).	נבקש למחוק את המונח "לשביעות רצונו של המזמין" המדובר במונח סובייקטיבי שאיננו מדיד ומעורפל.	3 + 4.1.3 + 18.1 + 18.3	.45
נדחה.	נבקש למחוק את המילים "באופן בלעדי".	3.1	.46



**המשרד לשירותי דת  
וצדקת מכרזים**

התשובה	השאלה	מס' סעיף במכרז/הסכם	
מקובל. יש לראות את מסמכי המכרז וההסכם ככוללים הוראה זו.	ככל ויידרש ביצוע שינויים תוספות ו/או עבודות ו/או כל שרות אחר, על פי דרישות המזמין, שאינם כלולים במסגרת השירותים כמפורט במכרז זה, הן יבוצעו בתמורה לתשלום נוסף כפי שיסוכם בין הצדדים.	3.4	.47
מקובל. יש לראות את מסמכי המכרז וההסכם ככוללים הוראה זו.	לאחר המילים "לצרכי המזמין" יתווספו המילים הבאות: "כמפורט בתנאי המכרז".	4.1.4	.48
א. מקובל. יש לראות את מסמכי המכרז וההסכם ככוללים הוראה זו.	א. אנא אשרו כי האמור בסעיף זה כפוף למתן התראה בכתב והזדמנות להתגונן לספק. ב. כמו כן אנא אשרו כי הספק יפצה את המזמין בגין נזקים שנגרמו למזמין בפועל, להבדיל מנזקים עתידיים שהמזמין עלול לשאת בהם.	8	.49
ההסתייגויות המופיעות בס"ק א', ג' ו-ה' מקובלות. יש לראות את מסמכי המכרז וההסכם ככוללים הוראות אלו. ההסתייגויות המופיעות בס"ק ב' ו-ד' נדחות. לגבי נזק ישיר ומוכחי - הכל לפי הדין וההלכה הנוהגת במקרים אלה.	נבקש לסייג את ההתחייבות לשיפוי כדלקמן: א. ההתחייבות תחול במקרים בהם נקבע אחריות הספק בפס"ד חלוט שלא עוכב ביצועו. ב. הפיצוי יתייחס לנזק ישיר ומוכח בלבד. ג. לספק ניתנה הודעה בכתב והאפשרות להתגונן מפניה. ד. גובה הוצאות הינן סבירות ולא יעלו על סך התמורה ששולמה לספק בפועל. ה. לא הושגה פשרה ללא הסכמת הספק בכתב.	8	.50
מקובל. יש לראות את מסמכי המכרז וההסכם ככוללים הוראה זו.	נבקש להכפוף סעיף זה לסעיף האחריות ולמגבלת האחריות, ובכל מקרה נבקש כי השיפוי בהסכם זה יעשה על פי פס"ד חלוט ובכפוף לכך ש: (1) מסמכי התביעה או הדרישה יועברו לספק מיד עם קבלתם אצל המזמין; (2) תינתן לספק אפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמו (בין היתר על ידי מינוי יועץ משפטי מטעמו); (3) לא ייחתם על ידי המזמין כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת הספק בכתב ומראש.	+8.1 8.2	.51



**המשרד לשירותי דת  
וצדת מכרזים**

התשובה	השאלה	מס' סעיף במכרז/הסכם	
מקובל. יש לראות את מסמכי המכרז וההסכם ככוללים הוראה זו.	נבקש כי קיזוז יבוצע בכפוף למתן הודעה בכתב לספק של 14 יום מראש ומתן הזדמנות להשמיע טענותיו, כאשר ניתן יהיה ניתן לקזז סכומים בגין נזקים קצובים שהוכחו בלבד.	9.1 + 9.2	.52
נדחה.	נבקש להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף: "למעט במקרים בהם המזמין לא שילם לספק סכום שאינו שנוי במחלוקת".	9.3	.53
מקובל. יש לראות את מסמכי המכרז וההסכם ככוללים הוראה זו.	נבקש כי הפסקת השירותים וביצוע השירותים בעצמו או באמצעות אחרים, יעשה רק לאחר מתן התראה של 14 ימים לספק, והזדמנות לספק לתקן את ההפרה, ובלבד שהספק לא תיקן את ההפרה.	10.1	.54
נדחה.	נבקש להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף: "למעט בשל נסיבות שאינן בשליטתו של הספק".	10.2	.55
מקובל. יש לראות את מסמכי המכרז וההסכם ככוללים הוראה זו.	נבקש כי לאחר המילה "כוללת", יתווספו המילים הבאות: "לאחר מתן התראה של 14 ימים לספק, והזדמנות לספק לתקן את ההפרה, ולאחר שהספק לא תיקן את ההפרה".	10.4	.56
נדחה. דרישות הביטוח הן של "ענבל – הקרן הפנימית לביטוחי הממשלה".  <u>עם זאת, אם הספק הזוכה יעמוד על בקשותינו אלה – יעביר המשרד פנייה ספציפית ל"ענבל" לצורך בחינת השינויים המבוקשים ע"י הזוכה והבקשה תיבחן על ידה, אולם למען הסר ספק יובהר כי "ענבל" והמשרד לא מתחייבים לקבל את הבקשה.</u>	1. 12.3.1 לאחר המילה: "אחריותו" יבוא: "החוקית של". 2. 12.3.4.2- לאחר המילה: "פגיעה בפרטיות" יבוא: "בתום לב". 3. 12.3.4.5- המילה: "לפחות" תימחק. 4. 12.4.3- המילה: "שבועיים" תוחלף במילים: "3 ימים".	12	.57
א. נדחה.	א. על מנת למנוע מצב בו הסיכון של הספק במכרז זה עולה על הסיכוי מבחינתו, נבקש להגביל את תקרת אחריות הספק לנזקים ישירים בלבד שייגרמו למזמין ו/או למי מטעמה עקב מעשה או מחדל של הספק בקיום התחייבויותיו במסגרת השירותים, ולא תעלה בכל מקרה על סך התמורה ששולמה לו בפועל מכח מכרז	13	.58



**המשרד לשירותי דת  
וצדקת מכרזים**

התשובה	השאלה	מס' סעיף במכרז/הסכם	
ב. נדחה. במקרים הנזכרים – יחול הדין וההלכה הנוהגת במקרים אלו.	זה ב- 12 החודשים אשר קדמו למועד היווצרות עילת התביעה. ב. כמו כן, נבקש להחריג מקרים בהם הנזק נגרם עקב מעשה ו/או מחדל של המזמין ו/או מי מטעמו ו/או צד ג' כלשהו או עקב מעשה שאינו בשליטת הספק.		
א. נדחה. במקרים הנזכרים – יחול הדין וההלכה הנוהגת במקרים אלו.  ב. נדחה.	א. אנא הגבילו את אחריותו של הספק לנזקים ישירים בלבד.  ב. אשרו כי בכל מקרה לא יידרש הספק לפצות את המזמין, עובדיו והבאים מטעמו בגין כל הנזקים שייגרמו, אם ייגרמו, במהלך כל שנת התקשרות, בסכומים העולים, במצטבר, על התמורה אשר שולמה ו/או אשר תגיע לספק בגין ביצוע השירותים במהלך אותה שנה.	13	.59
נדחה.	נבקש להבהיר כי עמידתו של הספק ביחס לחוקים והתקנות המנויים בס"ק זה נדרשת רק ככל שהיא רלוונטית לשירותים הנדרשים במסגרת מכרז זה.	15.2	.60
נדחה.  התמורה תשולם לספק לפי השירותים שניתנו בפועל עפ"י שיקול דעת המשרד ובהתאם להוראות ההסכם.	נבקש להוסיף את המשפט הבא בסוף הסעיף: "ובלבד ששולמה לספק מלוא התמורה המגיע לו בגין ביצוע השירותים עד מועד הביטול בפועל".	20.1	.61
הבקשה מתקבלת חלקית.  המילה : "לאלתר" תימחק ובמקומה יופיעו המילים : "ובלבד שמדובר בהחלפה מנימוקים סבירים של 21 ימים".	נבקש למחוק את המילה "לאלתר" ובמקומה לרשום: "ובלבד שמדובר בהחלפה מנימוקים סבירים בכתב, ובהתראה של 45 ימים".	20.2	.62
הבקשות נדחות.  דרישות הביטוח הן של "ענבל – הקרן הפנימית לביטוחי הממשלה".  עם זאת, אם הספק הזוכה יעמוד על בקשותיו אלה – יעביר המשרד פנייה ספציפית ל"ענבל" לצורך	1. בקשה כללית לאורך כל האישור- המילה: "שנה" תימחק. 2. המילים: "לא יפחת מסך" תימחקנה. 3. 1.1- לאחר המילה: "החוקית" יבוא: "(על פי חוק האחריות למוצרים פגומים ופקודת הנזיקין נוסח חדש)". 4. 3.1- לאחר המילה: "אחריות"	<b>נספח ד' להסכם – אישור עריכת ביטוחים</b>	.63



**המשרד לשירותי דת  
וצדת מכרזים**

התשובה	השאלה	מס' סעיף במכרז/הסכם	
	<p>יבוא: "החוקית שלי". במקום המילה: "בהתאם" יבוא: "בקשר".</p> <p>5. 3.4 - לאחר המילים: "פגיעה בפרטיות" יבוא: "בתום לבי".</p> <p>6. 3.4 - המילה: "לפחות" בתקופת הגילוי תימחק.</p> <p>7. 4.8-תיווסף סיפא: "אולם האמור לא יגרע מחובות המבוטח וזכויות המבוטח על פי כל דין".</p>		
<p>נדחה.</p> <p>דרישות הביטוח הן של "ענבל – הקרן הפנימית לביטוחי הממשלה".</p> <p>עם זאת, אם הספק הזוכה יעמוד על בקשותיו אלה – יעביר המשרד פנייה ספציפית ל"ענבל" לצורך בחינת השינויים המבוקשים ע"י הזוכה והבקשה תיבחן על ידה, אולם למען הסר ספק יובהר כי "ענבל" והמשרד לא מתחייבים לקבל את הבקשה.</p>	<p>נבקש לשנות את נוסח הסעיף ולהוסיף בסופו: "המועסקים מטעם המבוטח".</p>	2.4	.64
<p>נדחה.</p> <p>דרישות הביטוח הן של "ענבל – הקרן הפנימית לביטוחי הממשלה".</p> <p>עם זאת, אם הספק הזוכה יעמוד על בקשותיו אלה – יעביר המשרד פנייה ספציפית ל"ענבל" לצורך בחינת השינויים המבוקשים ע"י הזוכה והבקשה תיבחן על ידה, אולם למען הסר ספק יובהר כי "ענבל" והמשרד לא מתחייבים לקבל את הבקשה.</p>	<p>נבקש לבטל את שני משפטי ה- "או" הרשומים ב-4 השורות האחרונות בסעיף.</p>	3	.65
<p>נדחה.</p> <p>דרישות הביטוח הן של "ענבל – הקרן הפנימית לביטוחי הממשלה".</p> <p>לא תועבר פנייה ל"ענבל" בנושא זה.</p>	<p>נבקש להקטין את סכום גבול האחריות ולהעמידו על \$500,000.</p>	3.3	.66



המשרד לשירותי דת  
וצדת מכרזים

התשובה	השאלה	מס' סעיף במכרז/הסכם	
נדחה. דרישות הביטוח הן של "ענבל – הקרן הפנימית לביטוחי הממשלה".  <u>עם זאת, אם הספק הזוכה יעמוד על בקשתו זו – יעביר המשרד פנייה ספציפית ל"ענבל" לצורך בחינת השינויים המבוקשים ע"י הזוכה והבקשה תיבחן על ידה, אולם למען הסר ספק יובהר כי "ענבל" והמשרד לא מתחייבים לקבל את הבקשה.</u>	נבקש להוריד מהסיפא של הסעיף את המילה "לפחות" כך שייכתב "הארכת תקופת הגילוי ל-12 חודשים".	3.4	.67
נדחה. דרישות הביטוח הן של "ענבל – הקרן הפנימית לביטוחי הממשלה".  <u>עם זאת, אם הספק הזוכה יעמוד על בקשתו זו – יעביר המשרד פנייה ספציפית ל"ענבל" לצורך בחינת השינויים המבוקשים ע"י הזוכה והבקשה תיבחן על ידה, אולם למען הסר ספק יובהר כי "ענבל" והמשרד לא מתחייבים לקבל את הבקשה.</u>	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המשפט "בגין מעשה ו/או מחדל המבוטח".	4.6	.68
השאלה לא ברורה, שכן אין קשר לכאורה בין זמינות פורטל הספקים ובין השירותים שהספק יידרש לספק בהתאם להסכם.  יובהר כי הכל ייבחן בהתאם להוראות ההסכם.	אנא הבהירו כי במקרה של אי זמינות של פורטל הספקים לא תהיה לממשלה טענה כלשהי בעניין עיכובים בפעילות הספק.	<b>נספח ה' להסכם – חזוה שימוש בפורטל ספקים</b>	.69
יובהר כי במקרים הנזכרים – יחול הדין וההלכה הנוהגת במקרים אלו.	הואיל והשימוש בפורטל הספקים נכפה על הספק, נבקש כי הפטור הגורף מאחריות של הממשלה, המשרדים ומי מטעמם לא יחול במקרה של רשלנות חמורה של הממשלה, המשרדים ומי מטעמם. יצוין כי הספק אינו זכאי, על-פי דין, לפטור את הממשלה, המשרדים ומי מטעמם מאחריות לנזק שייגרם לצד שלישי, אם ייגרם.	סעיפים (5)5, (4)5	.70



**המשרד לשירותי דת  
וצדת מכרזים**

התשובה	השאלה	מס' סעיף במכרז/הסכם	
<p>כפי שנמסר למשרדנו ע"י חב' "קומסיין" המנפיקה את התעודות האלקטרוניות - נכון להיום - התעריפים הנם כדלקמן :</p> <p>כרטיס חדש לתקופה של שנתיים + קורא כרטיסים - סך של 195 ₪ כולל מע"מ.</p> <p>כרטיס חדש לתקופה של ארבע שנים + קורא כרטיסים - סך של 254 ₪ כולל מע"מ.</p> <p>כרטיס חדש לתקופה של חמש שנים + קורא כרטיסים - סך של 290 ₪ כולל מע"מ.</p>	<p>אנא הבהירו מהי עלות הנפקת התעודה האלקטרונית, עלות חידושה התקופתי וכל העלויות הנלוות, נכון למועד פרסום המכרז.</p>	<p>סעיף (2)7</p>	<p>.71</p>

בכבוד רב,

**וצדת המכרזים**



**המשרד לשירותי דת  
ועדת המכרזים המשרדית במשרד לשירותי דת**

**נספח ב' מתוקן**

לכבוד  
ועדת המכרזים המשרדית במשרד לשירותי דת

א.ג.נ.,

**טופס הצעת מחיר מתוקן**

1. אנו החתומים מטה, \_\_\_\_\_, לאחר שקראנו בעיון, בחנו והבנו את פניית ועדת המכרזים המשרדית של המשרד לשירותי דת לקבלת שירותי ביצוע קדם שחר וסימולציות שחר עבור המשרד לשירותי דת, מציעים בזאת למשרד לשירותי דת לבצע את השירותים נושא הפניה, הכול כמפורט בפניה על כל נספחיה.
2. הננו מצהירים כי בקשתנו ערוכה על-פי הפניה על כל נספחיה, וכי קיבלנו ו/או הועמדו לרשותנו כל המסמכים הקשורים לפניה וכן קיבלנו הסברים בכל הקשור להצעה ולביצוע השירותים.
3. הננו מצהירים ומתחייבים כי אם תתקבל הצעתנו, נבצע את כל השירותים בהתאם לכל תנאי הפניה והנספחים לה ולשביעות רצונכם המלאה וזאת במתכונת המחירים המפורטים להלן.
4. הצעתנו זו היא בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי ותהא תקפה למשך 120 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות. ידוע לנו ואנו מסכימים כי ועדת המכרזים המשרדית של המשרד לשירותי דת רשאית לנהל כל הליך שעניינו הגשת הצעות מתוקנות. כן, ידוע לנו שהמזמין רשאי לבטל את ההליך.
5. היה והצעתנו תתקבל, אנו מתחייבים לעמוד בכל התנאים המוקדמים לחתימת הסכם ההתקשרות על ידיכם, וכי תוך 14 ימים מיום הודעתכם נפקיד בידיכם את כל המסמכים והראיות הנוספים הטעונים המצאה.
6. **הצעת המחיר לא תכלול מע"מ.**
7. המחירים המוצעים על ידינו הינם כמפורט להלן:

סימון	השירות	מחיר ליחידה אחת (בש"ח ללא מע"מ)
P1	הצעת מחיר להפקת תלוש שכר בודד	
P2	הצעת מחיר לביצוע סימולציה אד-הוק	
P3	הצעת מחיר לביצוע סימולצית שכר רוחבית	

שם המציע \_\_\_\_\_ מס' זיהוי (מס' עוסק מורשה/מס' ח.פ.ת.ז.) \_\_\_\_\_

כתובת \_\_\_\_\_ טלפון \_\_\_\_\_ פקסימיליה \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ : Email

שם החותם \_\_\_\_\_ התפקיד \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת \_\_\_\_\_